

Darbu uzsācis klientu apkalpošanas punkts

Zāļu valsts aģentūras (ZVA) telpās darbu uzsācis klientu apkalpošanas punkts, kas darbosies pēc vienas pieturas aģentūras principa, nodrošinot ātrāku un ērtāku informācijas apmaiņu starp klientiem un aģentūru.

Turpmāk klientu apkalpošanas centrā tiks gan pieņemti, gan arī izsniegti visi dokumenti, kas saistīti ar ZVA sniegtajiem pakalpojumiem, vienlaikus, sniedzot nepieciešamo informāciju par klientiem interesējošiem jautājumiem. Nepieciešamības gadījumā, tāpat kā agrāk, būs iespējams piesaistīt ZVA nodaļu ekspertus vai par interesējošo jautājumu atbildīgos darbiniekus.

Šāds punkts izveidots, lai pilnvērtīgi nodrošinātu klientu apkalpošanu un informācijas apmaiņu pēc vienota principa, kā arī, lai taupītu klientu laiku un atslogotu ekspertu darbu.

Līdz ar jaunām izmaiņām, pagarināts arī klientu pieņemšanas laiks un turpmāk apmeklētāji ZVA tiek gaidīti:

Pirmdienās 9:00 – 12:30

Otrdienās 14:00 – 17:00

Trešdienās 9:00 – 12:30 un 14:00 – 17:00

Ceturtdienās 14:00 – 17:00

Piektdienās 9:00 – 12:30