

Par rīcību gadījumā, ja zāļu blakusparādību elektroniskās ziņošanas gaitā uz *EudraVigilance* radusies sistēmas kļūda ziņojuma sūtītāja - reģistrācijas apliecības īpašnieka (turpmāk - ziņotāja) pusē

Ja ziņotāja pusē radušās elektroniskās ziņošanas sistēmas kļūdas, kuru dēļ ir traucēta zāļu blakusparādību ziņošana, jārikojas saskaņā ar dokumentu *Note For Guidance on the EDI process of ICSRs* [skatīt šeit](#) un norādījumiem Eiropas zāļu aģentūras mājaslapā

E-transmission of ICSRs to the EMEA: Steps to follow in case of system failure [skatīt šeit](#)

Vēršam uzmanību, ka minētos gadījumos, kuri ietver jebkura veida (*mehāniskas, programmatiskas, elektroniskas vai komunikācijas*) kļūdas, elektronisko ziņojumu vietā jāšūta ziņojumi papīra formātā uz starptautiski apstiprinātas veidlapas CIOMS I.

CIOMS forma jāmarķē šādi – “*Failure of electronic safety message generation at sender’s side*”.

Tiklīdz problēma tiek atrisināta, ziņotājs ir atbildīgs par elektroniski laikā nenosūtīto ziņojumu elektronisku nosūtīšanu visiem adresātiem.